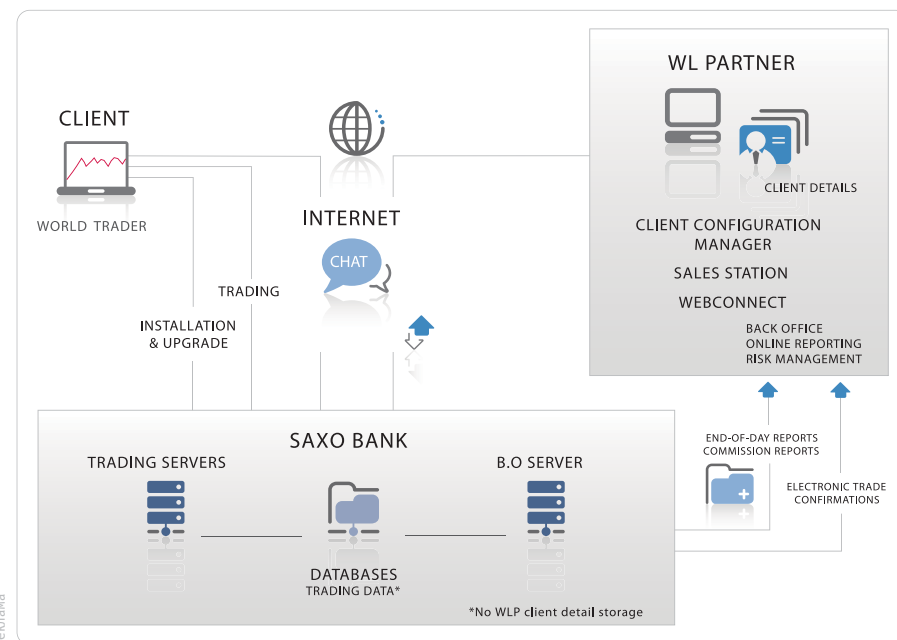


от сохранения к развитию



События прошедших двух лет коренным образом изменили ситуацию в финансовой отрасли. Многие банки не выдержали натиска неблагоприятных последствий кризиса, другие были вынуждены значительно сократить расходы, чтобы сохранить свои позиции. Однако рынок не ждет. И успеха на нем смогут добиться те, кто раньше других предложат своим клиентам востребованные и конкурентоспособные решения.

На рынке финансовых услуг одним из наиболее динамично развивающихся направлений является сектор трейдинга. Причем, наибольшие темпы роста показывают услуги онлайн доступа к торговым площадкам для розничных клиентов и поддержка их операций. Сейчас рынок онлайн инвестиций стал настолько важным, что компании финансового профиля просто не могут его игнорировать. Многие банки и организации уже выбрали для себя этот сектор рынка в качестве направления для экспансии. Однако предоставление услуг на этом рынке связано со значительны-

ми техническими и организационными сложностями. Для создания успешного инструмента онлайн торговли необходимо обладать глубоким знанием специфики данного сектора инвестиций, разработать новые механизмы ценообразования, модели управления рисками, инструменты торговли и анализа.

УСПЕХ ЧЕРЕЗ ПАРТНЕРСТВО

На рынке есть множество предложений для финансовых институтов, которые хотят в короткие сроки выйти на рынок услуг онлайн инвестиций. В частности, Saxo Bank предлагает воспользоваться всеми преимуществами одной из ведущих мировых торговых платформ на условиях участия в партнерской программе White Label Partnership (WLP). В программе WLP уже участвует более 400 различных финансовых институтов по всему миру, от небольших брокерских компаний до крупнейших банков, а торговую платформу SaxoTrader успешно используют в своей работе, как частные инвесторы, так и сотрудники финансовых подразделений компаний.

Участвуя в программе WLP, финансовые институты получают возможность предложить клиентам торговую платформу и сопутствующие услуги под своим брендом, без необходимости создавать собственную базу для предоставления подобных продуктов. Партнер программы получает комплексное решение с интегрированными средствами административной и операционной обработки данных, управления рисками в режиме реального времени, развития клиентской базы и поддержки персональных решений для отдельных клиентов. Таким образом, программа WLP обеспечивает партнерам эффективный выход на рынок, развитие и оптимизацию их бизнеса.

СПЛАВ ЗНАНИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ

Торговая платформа SaxoTrader, предлагаемая в рамках программы WLP, впитала в себя многолетний опыт успешной работы на финансовых рынках и самые передовые ИТ технологии, многие из которых не имеют аналогов на рынке. Комплексное решение, предлагаемое на условиях программы WLP, представлено в трех различных вариантах: отдельное приложение для компьютера, доступ через web-интерфейс и версия для мобильных устройств.

Платформа SaxoTrader включает в себя широкий выбор торговых инструментов и услуг, в числе которых Forex, акции, контракты на разницу (CFD), сырьевые контракты, облигации и фьючерсы, с богатым набором возможностей по автоматическому фиксированию прибыли и управлению рисками. К услугам пользователей платформы предлагаются новостные ленты и информационные потоки в реальном времени по ведущим мировым торговым площадкам. Платформа позволяет вести работу с торговыми счетами более чем в 20 различных валютах, включая российские рубли, причем с единого торгового счета можно вести торговлю при помощи различных финансовых инструментов. Клиенты имеют возможность

гибко настраивать интерфейс платформы в соответствии со своими предпочтениями и особенностями работы, а также формировать необходимую отчетность в удобном для себя формате.

УДОБСТВО ДЛЯ КЛИЕНТОВ - СТАБИЛЬНЫЙ ДОХОДНЫЙ БИЗНЕС ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Когда партнерские программы только зарождались, основное внимание при выборе уделялось функциональности платформы и возможностям по ее персонализации. Важность этих аспектов с тех пор не уменьшилась, но на современном рынке только этого уже недостаточно. Финансовые институты хотят быть уверены, что они получат необходимый им объем отчетности, документированные бизнес-процессы, эффективные решения для поддерживающих процессов, аналитические процедуры торговых предпочтений клиентов и многое другое.

Изначально при создании инструментов онлайн торговли Saxo Bank выбрал путь использования собственных ресурсов проектирования и разработки. Такой подход позволил накопить уникальный объем технологических знаний и обеспечить гибкие возможности адаптации платформы под индивидуальные требования партнеров, с точки зрения масштабируемости решения, его гибкости и простоты интеграции с существующими системами партнеров. Предлагаемое в рамках программы WLP решение содержит такие уникальные функции для ведения бизнеса, как:

- CCM (Client Configuration Management) - функционал создания, модификации и управления клиентскими счетами, включая управление потоками денежных средств (ввод и вывод с торговых счетов);
- Web Connect - интерфейс доступа к счету в режиме онлайн, включая средства управления рисками и формирования отчетности;
- Sales Station - средство коммуникации с клиентами в режиме реального времени;

- EOD файлы - инструментарий формирования отчетных форм (бекофисная отчетность);
- Регистрационная страница - составная часть корпоративного сайта партнера с наполнением информационными и маркетинговыми материалами по торговой платформе.

Принимая решение о начале сотрудничества, партнеры также хотят быть уверены, что внедряемое решение будет с минимальными затратами интегрировано с существующими системами. WLP предлагает консолидацию с системами партнера на базе протокола FIX, который позволяет:

- Легко интегрировать используемые ИТ-решения с собственной торговой платформой партнера или платформой стороннего поставщика;
- Объединить торговые модели партнера с платформой;
- Предоставить удобный инструмент для менеджеров по инвестициям.

ПРОЗРАЧНОСТЬ ОТЧЕТОВ - ЗАЛОГ СТАБИЛЬНОСТИ БИЗНЕСА

В свете ужесточения регулирования деятельности финансовых институтов очень важно обеспечить прозрачность и достоверность в отчетности. Партнерская программа WLP уделяет значительное внимание разработке и оптимизации системы отчетности и аналитических инструментов, призванных помочь партнерам вести бизнес в соответствии с интересами клиентов и требованиями регулирующих органов.

На сегодняшний день к услугам партнеров Saxo Bank предоставляется более 30 различных типов отчетов, содержащих такую информацию, как количество выполненных сделок, число открытых позиций и активных счетов, а также расчеты прибыли и убытков. Партнеры имеют возможность отслеживать статистические данные и развитие бизнеса при помощи специального сайта WLP. Одним из основных инструментов формирования статических данных является «Статистическая Панель Партнера». Данный инструмент

позволяет партнерам получить детальную графическую информацию о показателях их деятельности в разбивке по этапам привлечения, активации и обслуживания клиентов. Данные отчеты играют ключевую роль в предоставлении партнерам понимания потребностей своих клиентов и выявления их индивидуальных особенностей.

РАЗВИВАЙТЕСЬ ВМЕСТЕ С КЛИЕНТАМИ

Эксперты Saxo Bank в своей работе отмечают постоянно растущий спрос со стороны клиентов на образовательные решения, позволяющие повысить их квалификацию при работе с различными торговыми инструментами. Предложение соответствующих материалов для клиентов является необходимым для установления и поддержания устойчивых и долговременных взаимоотношений.

В ближайшее время к услугам партнеров в рамках программы WLP станет доступно приложение «TradeMentor». С его помощью клиенты получают возможность расширить свои знания и навыки в реальных торговых операциях.

Специалисты Saxo Bank всегда идут в ногу с современными технологиями и не обошли вниманием огромную популярность таких социальных сетей, как Facebook и Twitter. Реагируя на потребности рынка, постоянно разрабатываются новые способы коммуникации с использованием этих популярных инструментов сетевого общения, которые могут быть успешно использованы партнерами для налаживания эффективного взаимодействия со своими клиентами.

Saxo Bank на постоянной основе обменивается со своими партнерами по программе WLP новейшими идеями и технологиями по выстраиванию успешного бизнеса. Ежегодно Банк проводит мероприятия, на которых партнеры имеют возможность познакомиться с последними разработками на рынке онлайн торговли и новыми проектами Saxo, а также пообщаться с клиентами и коллегами из более 120 стран и поделиться идеями и опытом работы на рынке.