



Служба персональной помощи

Saxo Concierge VIP



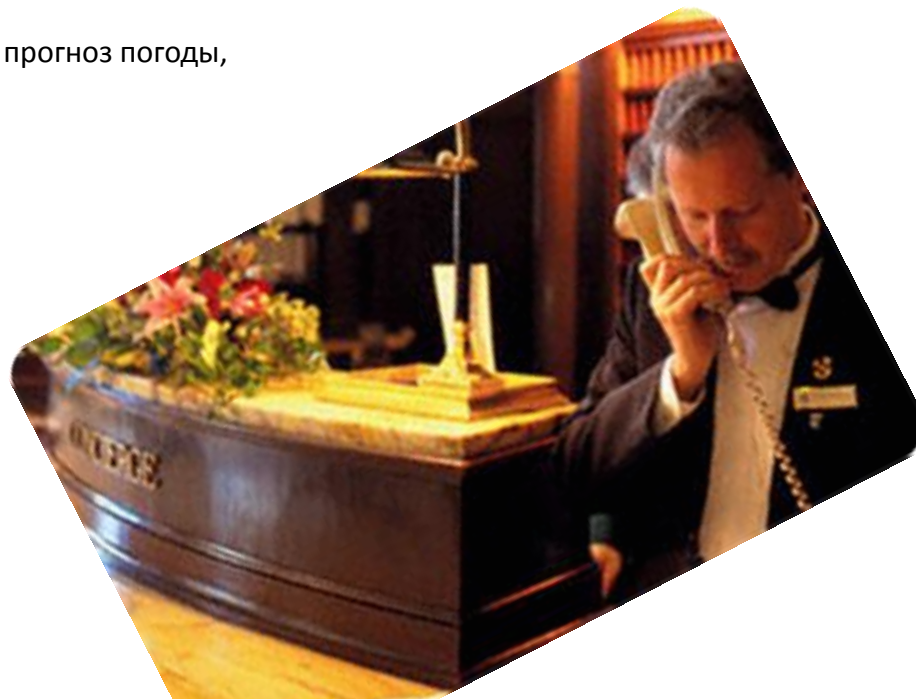
Срок действия и лимит использования

- Карта действительна в течение года с даты активации или до достижения лимита использования
- Лимит использования установлен на уровне 500 единиц, что является эквивалентом 500 справочных запросов либо 100 сервисных услуг



Что такое Saxo Concierge VIP

- **Личный ассистент**
 - проведет аналитические изыскания, предоставит квалифицированную консультацию, добудет необходимую информацию, соединит с нужным абонентом.
- **Заказ и бронирование**
 - билетов на поезд и самолет, в театр и на концерт; вызов такси.
- **Справочная информация**
 - адреса, телефоны, часы работы, курсы валют, прогноз погоды, энциклопедическая информация и т.д.





Тематика запросов

- Транспорт
- Репертуар
- Шоппинг
- Меню
- Дети
- Дом
- Мужские радости
- Госучреждения, органы власти
- Красота, здоровье, медицина
- Секретарь
- Авто
- Спорт
- Животные





Преимущества службы Safo Concierge VIP

- **Минимум забот**
 - доступность из любой точки мира 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;
 - выполнение запросов на уровне, превосходящем возможности большинства клиентов;
 - гарантия актуальности и достоверности предоставляемой информации;
 - любой удобный канал обратной связи (голосовой ответ, sms, e-mail).
- **Высокая скорость**
 - информационные ресурсы всегда «под рукой»;
 - готовность предоставить информацию, когда у клиента нет времени искать ее самостоятельно;
 - гарантия ответа в течение заявленного времени.
- **Экспертная поддержка**
 - опыт людей, выполняющих сотни аналогичных запросов.





Примеры запросов

- **Запрос:** Подобрать банки, которые осуществляют выпуск банковской дебетовой карты в течение 1-2 дней.
 - **Решение:** Предложен ряд банков, осуществляющих выпуск дебетовых карт в период от 10 минут до 24 часов.
- **Запрос:** Клиент потерял номерной автомобильный знак. Как его восстановить?
 - **Решение:** Клиенту представлена полная информация по процедуре восстановления номерного знака, а также вся необходимая контактная информация.
- **Запрос:** Клиент слышал, что существует лекарство, которое применяют при профилактике и лечении свиного гриппа. Как называется и где его можно приобрести в ЦАО?
 - **Решение:** Клиенту сообщено, что препарат называется «Тамифлю» (Tamiflu) и предложены адреса аптек в ЦАО где его можно приобрести.
- **Запрос:** Найти стихотворение о мыльных пузырях. Автор — иностранный поэт, возможно испанец, и у него накануне был День Рождения.
 - **Решение:** Стихотворение Антонио Мачадо «Я не для славы начал петь» отправлено на электронную почту клиента.



Примеры запросов

- **Запрос:** Клиент не получил багаж в аэропорту Сочи. Выяснить по какой причине багаж не доставлен и выяснить сможет ли он его получить в Новороссийске.
 - **Решение:** Багаж клиента найден и проконтролирована доставка багажа в Новороссийск.
- **Запрос:** Подробный процесс принятия мусульманства. Описание обряда, что говорит об этом Коран (выдержки, цитаты). Можно ли поменять религию обратно на Христианскую?
 - **Решение:** Клиенту предложена исчерпывающая информация по вопросам принятия мусульманства. Предоставлена возможность консультации у Муллы.
- **Запрос:** Клиент хочет организовать в Испании бизнес по строительству электростанций, преобразующей солнечную энергию. Требуется найти в Москве найти агентства, которые проконсультируют, как начать данный бизнес, а также затем помогут с оформлением документов, и организации других процессов с этим связанных
 - **Решение:** Подобраны компании, которые специализируются в солнечной энергетике и помогут организовать клиенту данный бизнес в Испании.



Дисклеймер

- Услуги Saxo Concierge VIP предоставляются от имени Saxo Bank компанией ООО «Вопрос-ответ».
Адрес сайта: www.lip-b2b.ru